

Augmenter la valeur vie client

Atom permet à votre concession de se démarquer et de joindre les clients avec des communications pertinentes et opportunes en offrant des communications axées sur la fidélisation par publipostage, courriel automatisé, médias sociaux, vidéo en ligne, affichage contextuel et appels BDC en direct.



atom

MARKETING SERVICE APRÈS-VENTE
EN ENTONNOIR COMPLET.

Les concessions doivent aborder le marketing de fidélisation et de réactivation du service avec une approche en entonnoir complet.

\$44:\$1

Retour sur investissement moyen

31%

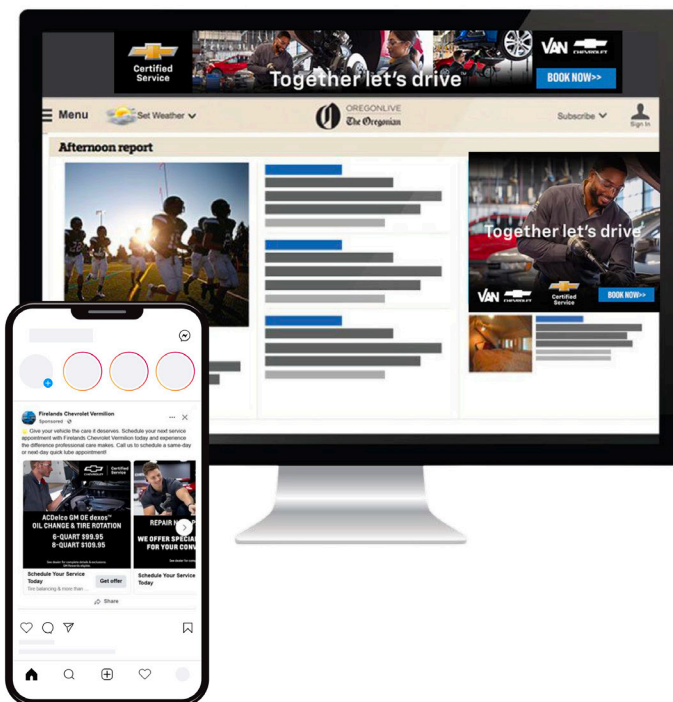
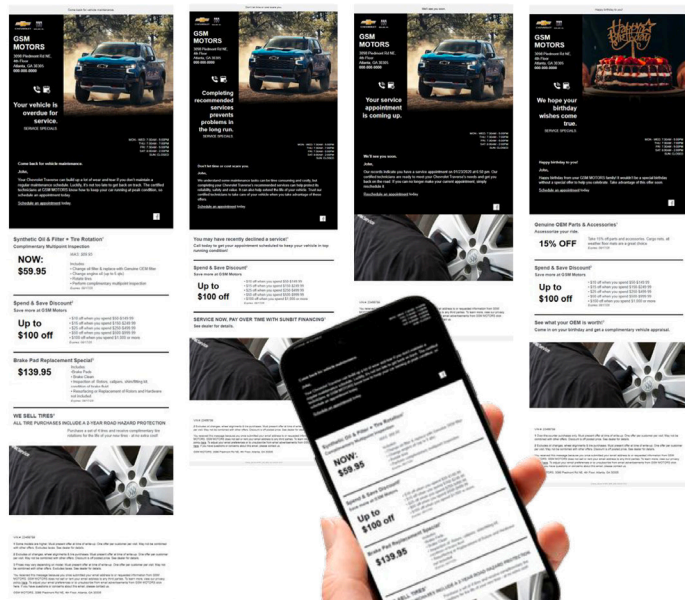
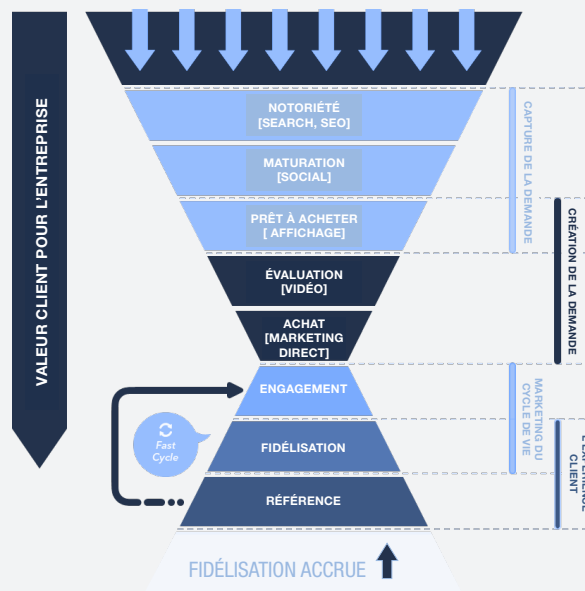
Augmentation des taux de réponse CPRO

\$21

Coût moyen par prospect avec Atom Digital

+6%

Taux de fidélisation d'une année sur l'autre



Communications
basées sur le service

Communications
basées sur les
événements

Communications
basées sur le passage
du service à la vente

Campagnes
promotionnelles de
vente et de service



Un parcours marketing de cycle de vie personnalisable, conçu pour accroître la fidélisation et réactiver les clients perdus.

Résultats moyens:

↑ **31%** Augmentation du taux de réponse CPRO

↑ **59%** Augmentation de la conversion service avec Atom Digital



INCLUDES

Welcome New
Welcome Used
Anniversary
Lease End
End of Warranty
Service Thank You
Engine Coolant (Dex-cool)
Service Reminder
(5mos prior, 1,10,12 mos past)
Winback (14, 18, 22 mos past)
Declined Service Visit
Performance Reporting Dashboard
Client Success Manager
DMS Integration & Hygiene
Winbacks (4 custom)
Service On-Demand Email Access
Paid Search: Service & Parts
Social: Service & Parts

ATOM CLM CORE

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

X

X

X

X

\$2,521

ATOM CLM ADVANCED

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

X

X

X

X

EM/DM*

EM

\$3,223

CLM FULL-FUNNEL

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

EM

EM/DM*

EM/DM*

EM/DM*

X

X

X

X

EM/DM*

EM

X

X

\$4,768

Monthly Investment*
Direct Mail Billed Separately

PRODUCTS

INVESTMENT

CLM Trigger - Welcome Kit Direct Mail:

\$3.60

CLM Trigger Audiences - Personalized Direct Mail: 18 x 5.25 Bi-Fold

\$1.85

Personalized Direct Mail - Promotional Campaign: 10"x6" Postcard*

\$1.67

Personalized Direct Mail - Promotional Campaign: 8.5"x11" Postcard*

\$1.66

Personalized Direct Mail - Promotional Campaign: 6"x4.25" Postcard*

\$1.36

Postal Code Targeting Mail - Promotional Campaign: 10"x6" Postcard*

\$1.42

Postal Code Targeting Mail - Promotional Campaign: 8.5"x11" Postcard*

\$1.41

Postal Code Targeting Mail - Promotional Campaign: 6"x4.25" Postcard*

\$1.10

Neighbourhood Mail - Promotional Campaign: 10"x6" Postcard*

\$1.02

Neighbourhood Mail - Promotional Campaign: 8.5"x11" Postcard*

\$1.01

Neighbourhood Mail - Promotional Campaign: 6"x4.25" Postcard*

\$0.70

BDC Outbound Calls

\$5.53

Per Record / Per Month. Upto 2 Outbound calls per record. Schedule Appointments & Lead Generation for Lost Service, Declined Repairs and other audiences. ADF/CRM Lead injection, Custom Email Lead Alerts