



clavardage des concessionnaires

RÉALISÉ PAR ACTIVENGAGE

Générez du trafic supplémentaire et des prospects de haute qualité vers votre concession!

Prix à partir de 399\$/mois

Clavardage des Concessionnaires GM est une solution de chat gérée pour le site Web de votre concession. Notre équipe de conseillers fournira un service clientèle amical et compétent tout en collectant les pistes de ventes, de pièces, et de service.



55%+ taux de conversion chat à piste



90%+ taux de satisfaction clientèle



Les sites Web avec chat reçoivent ***40%** plus de prospects

*Intl. Customer Management Institute



***3 secondes** de temps de prise en charge par le conseiller

*Par rapport à la moyenne de chat en direct de 40 secondes



Les avantages de la solution Clavardage des Concessionnaires GM comprennent:

- Une équipe de conseillers exclusifs au Canada formés en interne sur les produits GM et programmes
- Service 24/7 avec des conseillers en direct en 14 langues y compris le français et l'anglais
- Intégration avec Facebook, Google Mon Entreprise, et Google Analytics, sans frais supplémentaires
- Fonctionnalité Murmure – communiquez avec nos conseillers en direct pendant qu'ils assistent vos clients
- Un programme forfaitaire; tous vos sites (c.-à-d. Cadillac) pour un prix unique et sans contrat annuel
- Service hybride en option - le personnel du concessionnaire a la première occasion de répondre aux chats

Pour plus d'informations, des packages de prix et/ou une inscription, veuillez nous contacter ou visiter notre site Web

1.437.348.0288

chatlab.ca@gm.com

www.gmdealerdigital.ca/Chat/GMDealerChat